En *Pawfect Match*, la seguridad de los usuarios y las mascotas es una prioridad. Por ello, establecemos normas y procedimientos para garantizar una experiencia segura en nuestra plataforma, tanto para quienes buscan adoptar como para quienes publican mascotas en adopción.

**1. Seguridad de la Información**

Para proteger la privacidad y datos personales de los usuarios, implementamos medidas de seguridad que incluyen:

* **Protección de datos personales:** la información proporcionada por los usuarios se almacena de manera segura y no se comparte con terceros sin consentimiento previo.
* **Uso responsable de la información:** los datos de contacto solo se emplean para los fines de la adopción y no deben ser utilizados con otros propósitos sin autorización.
* **Cifrado y medidas de protección:** aplicamos protocolos de seguridad para prevenir accesos no autorizados o uso indebido de la información.

**2. Seguridad en el Proceso de Adopción**

Para garantizar la seguridad de los adoptantes y de las mascotas, establecemos las siguientes normas:

* **Verificación de perfiles:** tanto adoptantes como responsables de mascotas deben proporcionar información verificada antes de concretar una adopción.
* **Evitar transacciones monetarias:** la adopción de mascotas es gratuita, y *Pawfect Match* no permite la compra, venta ni intercambio de animales.
* **Proceso de contacto seguro:** se recomienda que la comunicación entre adoptantes y responsables de mascotas se realice dentro de la plataforma para evitar fraudes o engaños.
* **Encuentros en lugares seguros:** al momento de concretar la entrega de una mascota, se recomienda hacerlo en espacios públicos y contar con un testigo de confianza.

**3. Prevención de Fraudes y Malas Prácticas**

Para prevenir estafas o malas prácticas en la adopción de mascotas, se implementan las siguientes medidas:

* **Reporte de actividades sospechosas:** cualquier usuario puede denunciar perfiles, publicaciones o interacciones sospechosas dentro de la plataforma.
* **Revisión de publicaciones:** se supervisan las publicaciones para evitar adopciones fraudulentas o engañosas.
* **Sanciones y bloqueos:** los usuarios que infrinjan las normas de seguridad serán bloqueados y podrán ser reportados a las autoridades correspondientes.